



Spotřebitelská poradna

Neuspěli jste s reklamací zboží? Chcete odstoupit od nevýhodné smlouvy? Přišlo vám podezřelé vyúčtování za telefon? Nebo si jen nejste jistí, jaká práva jako spotřebitelé máte?

Občanské sdružení spotřebitelů TEST, vydavatel časopisu dTest, spotřebitelům nabízí bezplatné poradenské služby:

- **Poradenství v oblasti spotřebitelského práva** (reklamace, nedodání zboží v termínu, poškození oděvu v čistírně, předváděcí akce, ubytování v hotelu nižší kategorie, vysoké vyúčtování za energie, podmínky pojistných, úvěrových či leasingových smluv a jiné) na telefonní lince a přes elektronickou poradnu. Poradenství je zdarma, platí se pouze cena běžného hovorného.
 - Telefonická poradna: 299 149 009, provozní doba: Po – Pá 9 – 17 hod.
 - Elektronická poradna: www.dtest.cz/e-poradna
- **Databázi nebezpečných výrobků** volně zpřístupněnou na webových stránkách www.nebezpecnevyrobky.cz s možností zvolit si pravidelné zasílání nových informací k vybrané kategorii výrobků na e-mail.
- **Vzorové dopisy** - vybrané vzory právních listin a podání vypracovaná pro konkrétní účel (ke stažení na webových stránkách www.dtest.cz).
- **Elektronické příručky** zaměřené na nejrůznější témata (předváděcí a podomní prodej, nákupy přes internet, telekomunikace, cestování, potraviny).
- **Samolepku „Nevhazujte reklamu“** či **Kapesní tahák pro nákup potravin** pomáhající kontrolovat množství tuku, cukru a soli v potravinách, které kupujete.

Web: www.dtest.cz

Dozvíte se, jak postupovat při reklamaci a vracení zboží, co dělat s nebezpečným výrobkem, jak odstoupit od smlouvy uzavřené na předváděcí akci či přes internet, jaká práva máte, když si vezmete spotřebitelský úvěr, a mnoho dalšího.

Spotřebitelská poradna časopisu dTest je tu pro vás.